

2024年“强化企业服务 提升减负成效”典型案例名单

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
1	北京市	数字赋能外商投资企业登记便利外商投资	北京市市场监督管理局	北京市市场监管局聚焦外国人身份认证痛点环节，探索打造“3+3+3”外资登记服务优化模式。率先实现境外自然人可通过“刷脸”、银行卡以及香港投资者简化版主体资格公证书电子化流转3个在线身份认证渠道；通过外币账户开立和外籍员工登记纳入“e窗通”平台，以及外资企业开办全部事项“一次办”3个服务功能优化实现外资企业开办“一网通办”；完成“允许港澳非自然人投资者提供简化版公证书、试点外国投资者主体资格证明文件跨区域认可、取消外国投资者公证书认证要求”3项文书材料简化。“以数据流转代替群众跑路”，实现外商投资企业登记全程网办、一网通办，减少跨境身份公证认证文书流转和邮寄时间，将外商投资企业的开办时间从2-3个月缩短至最快一天办结，外资企业登记便利化水平大幅提升。
2	河北省	“7+N”一体化服务工作机制	邯郸市工业和信息化局	邯郸市工业和信息化局组建市县两级企业流动服务团，建立“7+N”一体化服务机制和“四位一体”服务机制，深入企业开展走访调研，多渠道收集企业困难和问题，并联合市工商联、市行政审批局和市督查室，整合多方资源，针对企业共性和个性需求，深入开展“送政策、送服务、解难题”企业服务活动，集中力量和要素全力解决企业诉求，在融资、要素保障等方面为企业提供助力。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
3	河北省	一份报告可代替一摞证明	沧州市行政审批局	沧州市行政审批局通过定期归集共享各部门产生的严重违法失信、行政处罚等信用信息，将企业近三年来信用状况以专项信用报告为载体进行直观展示，以此代替多个部门开具的有无违法违规证明，为政府部门实施精细化管理提供了数据支撑。探索制定《沧州市本级专项信用报告应用事项清单》，鼓励政府部门、金融机构、评级机构、征信机构在政府采购和招投标、金融市场准入、企业上市、行政管理、政府优惠政策申请、评优评先、金融服务、信用评级和信用记录 8 大领域 77 个具体事项中使用专项信用报告，先后为 116 个企业在上市、行政审批和评优评先等事项中提供便利。
4	河北省	积极畅通产业链供应链 全力打造“中国模板脚手架之乡”	乐亭县数据科技 和工业信息化局	乐亭县数据科技和工业信息化局创新提出“1+4”产业发展模式，地方政府定位，主管部门牵头，行业协会搭台，龙头企业引领，不断强化企业服务，提升减负成效，以产业链招商降低项目落地成本，以协同发展降低企业运行成本，以科技赋能降低产业升级成本，推动产业链上下游联动发展。立足发展钢铁深加工的独特优势，自 2015 年底开始引进建筑支护装备相关企业，引导产业持续做大做强，逐步打造了全国最大的建筑支护产业生产基地、亚洲单体规模最大的建筑用盘扣脚手架生产基地。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
5	山西省	践行新时代“枫桥经验” 引领线上调解新风尚	国家税务总局 阳泉市税务局	国家税务总局阳泉市税务局践行新时代“枫桥经验”，打造“小芸 e 调解工作室”，坚持“小事即时办、大事联动办、争议就地化解不升级”的原则，充分运用 5G 视频云客服技术，实现纳税人缴费人需求线上了解、矛盾线上解决、结果线上反馈，推进税费矛盾争议源头治理、综合治理、多元化解，用心用力解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，切实减轻纳税人在涉税争议调解的负担，树立起“矛盾化解”即时办结的治理标杆。
6	山西省	运用碳减排支持工具 降低企业融资成本	中国人民银行 长治市分行	中国人民银行长治市分行主动作为，精准施策，推动碳减排支持工具落地。截至 2024 年 8 月末，全市成功落地碳减排支持工具 8.04 亿元，支持了生物质能综合利用、襄垣上马风光储一体化风电 100MW 等 14 个项目；其中，引导工商银行长治分行使用碳减排支持工具 0.56 亿元，为辖内企业发放优惠利率贷款 1.17 亿元，利率低至 2.8%，产生了良好的社会效益和经济效益。
7	山西省	创建“332”工作法 助推税费优惠政策应享尽享	国家税务总局 忻州市税务局	国家税务总局忻州市税务局积极构建“税费皆重、税费一体、税费协同”三元工作格局，建立“1231”工作机制、“左右联动、上下贯通”的推动机制和“四个有人管”的落实机制，抓实“政策宣传、政策辅导、优化服务”三件事，达到促进享受和纠正错享并举两个目标的“332”工作法。以落实安置残疾人税费优惠政策为抓手，深度拓展税费联动分析，强化税费协同管理，在前期企业所得税与残保金联动分析的基础上，搭建了涉及增值税、企业所得税、城镇土地使用税、个人所得税、残保金在内的“四税一费”多向推导、多重验证指标模型，在全力保证残疾人相关税费优惠政策应享尽享的同时，积极防范假享错享的风险。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
8	辽宁省	深化“免申即享、直达快享”改革 全面提升惠企政策普惠成效	辽宁省数据局 (省营商局)	辽宁省数据局(省营商局)聚焦聚力解决惠企政策落实中的各类难题,连续三年持续开展“免申即享、直达快享”改革,实现全省“免申即享”政策统一发布、统一支撑、统一管理,运用大数据技术,精准匹配、精准推送、主动提醒,破解了政策落实周期长、效率低、送达率低、公信度低等痛点、难点、堵点问题。截至2024年8月底,全省累计1066条政策通过流程再造实现“免申即享”,累计兑付政策资金超41亿元,兑付税费优惠超21亿元,惠及企业1100万户(次)以上,减少跑动1650万次以上。
9	辽宁省	推行工业用地“标准地”出让	辽宁省自然资源厅	辽宁省自然资源厅建立“以市场为导向、事先定标准、政府优服务、企业重承诺、过程强监管、失信有惩戒”的“标准地”出让制度体系,在省级以上(含省级)开发区(园区)范围内统一按照“7+N”模式开展区域评估,制定并发布“5+X”控制指标标准,丰富配置方式,明确出让履约要求,优化项目审批服务,严格全过程监管,促进工业项目尽快落地达产,服务全省经济社会发展。
10	辽宁省	全国首创出口锂电池 循环包装监管新模式 助力新能源企业降本增效	中华人民共和国 大连海关	中华人民共和国大连海关聚焦企业诉求,依据法律法规和海关技术规范,首创“企业自检+逐批检验+抽查检验”的出口锂电池包装箱循环使用检验新模式,企业可重复使用经海关检验合格的塑料包装箱装运锂电池出口,实现了包装箱的重复使用,有效降低企业成本,促进绿色循环经济及我国新能源产业发展,助力新能源行业“双碳”政策落地。2023年试点企业累计循环234561箱次,按单箱成本200元人民币计算,全年为企业节约包装成本4700余万元。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
11	吉林省	助力汽车产业链质量提升	吉林省市场监督管理厅 吉林省产品质量监督检验院	吉林省市场监管厅秉持质量为先、链式协同的理念，全面启动汽车全产业链质量提升计划，绘制产业链质量地图，深入剖析现状与潜力，形成详尽的产业链分析报告；组建专家团队，针对重点企业开展一对一“上门问诊服务”，形成“一企一策”提升方案；建立重点问题攻关项目库，集中力量解决企业面临的关键质量问题；打造省级质量基础设施“一站式”服务示范试点，实现园区内质量资源的有效整合与共享，形成全方位、多层次的质量服务体系。有效破解汽车产业零部件企业质量管理能力和水平滞后于整车企业、整强零弱现象显著的难题，助力了吉林省汽车产业从量的积累向质的飞跃，转型与创新发展并进。
12	吉林省	持续深化专用信用报告替代证明改革 破解企业开局证明难题	吉林省政务服务和数字化建设管理局	吉林省政务服务和数字化建设管理局为破解经营主体开具无违法违规记录证明“难、繁、久”问题，在 41 个领域推行以专用信用报告替代无违法违规记录证明。加强信息归集共享，将政府职能部门作出的行政处罚、认定的严重失信主体信息 340 余万条，全量归集到省信用综合服务平台，保障专用信用报告信息精准有效。实现开具证明全程网办，在省人民政府门户网站、“信用中国（吉林）”网站、“吉事办”App 设置查询专区，以数字化手段实现“掌上办、即时办、免费办、无感办”。推动改革迭代深化，今年 7 月新增住房公积金、能源、海关等 7 个领域，将替代证明领域拓展为 48 个，为企业提供更加优质的信用服务。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
13	吉林省	“12334”税费优惠政策落实工作模式 为企业发展赋能添力	国家税务总局 吉林省税务局	国家税务总局吉林省税务局聚焦纳税人缴费人涉税需求，创新通过设立税企直联“一个服务台账”、用好税费政策“二个监控平台”、实行“三整合三精准”举措，明确政策落实“四个有人管”的“12334”工作模式，实现税企沟通高效联动，促进政策落实到位、服务保障到位、诉求及时响应，有效帮助企业及时享受税费优惠政策、防范涉税风险、解决发展困难。
14	上海市	推进食品研发生产“一址两用” 激发企业高质量发展内生动力	闵行区市场监督管理局	闵行区市场监管局积极推动食品研发生产“一址两用+工业上楼”创新模式落地生根，实施跨前指导，通过提前介入、及时跟进、专家论证等服务方式，全力推动企业打通研发、市场双向通道，加快研发成果商业化进程，通过小规模定制化生产，进一步缩短了研发上市周期，节约了试产成本，为后续大规模商业化投产奠定基础。
15	上海市	企业服务锦囊“锦心办”	闵行区浦锦街道 社区营商办	闵行区浦锦街道社区营商办聚焦“娘家人”企业服务品牌建设，创新式推出“锦心办”涉企事项一口受理服务，建立“一口受理、联同解决、跟踪督办”工作模式，不断畅通政企沟通渠道、提升涉企诉求办理实效。通过梳理企业诉求，归纳总结企业共性问题，与相关部门沟通重点深化关键领域涉企工作，为企业提供更多全生命周期的全心服务，切实提升企业满意度，厚积高质量发展动能，打造浦锦营商环境新高地。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
16	上海市	打造“五链”一体品牌 推动 AI 产业链式集聚	上海马桥人工智能创新试验区 建设发展有限公司	上海马桥人工智能创新试验区积极打造资本链、创新链、人才链、应用链、产业链的“五链一体”企业服务体系，突出针对性定制创新、体系化集成创新、服务模式创新，做企业与资源间的攒局者，构筑全要素支撑、全链条融合、全周期服务的人工智能产业生态。通过拓展应用链，试验区企业的场景应用在各个地方落地开花；通过锻造人才链，集聚高层次人才 30 余人；通过打通资本链，为区域内数十家企业解决融资问题；通过集聚产业链，集聚产业链企业 200 余家；通过激活创新链，全力打造国家新一代人工智能开放创新平台和国家人形机器人创新中心。
17	江苏省	开展企业信用修复助力产业强市 重振“诚而不幸”企业发展生机	江苏省镇江市 中级人民法院	江苏省镇江市中级人民法院开展企业信用修复工作，帮助符合法定条件的失信企业退出失信名单，恢复发展。建章立制出方案，制定《企业信用修复工作指引》等指导企业信用修复工作规范运行；府院联动共行动，推动各市、区政府召开专项治理会议，联合乡镇、街道协同开展财产调查，辖区法院共享调查信息；分类施策巧修复，建立“帮扶清单”“退出清单”和“约束清单”，针对不同企业精准施策。2021 年以来，全市两级法院累计退出失信企业 3775 家，新纳失企业数量同比下降 65%，助力镇江城市信用排名大幅提升，首次跃进全国前 20。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
18	江苏省	“用地清单制”改革	常州市自然资源和规划局武进分局	常州市自然资源和规划局武进分局在全省率先探索开展了社会投资类项目“用地清单制”改革试点，原本由企业在开工前需要办理的调查、评估事项，前置至供地前由政府统一完成，并在土地交付时，通过“用地项目服务清单”将各类调查、评估结论等“一单尽列”“一并告知”，减少用地单位建设前期评估、调查、论证、报批咨询对接等环节，便于企业决策、安排工期和投资进度，为企业营造公平、透明、可预期的市场环境。
19	江苏省	纾困解难助企发展 ——规上工业企业、高新技术企业不动产遗留问题办理	连云港市赣榆区工业和信息化局	连云港市赣榆区工业和信息化局秉承“尊重历史、勇于担当、一线服务、方便快捷”的原则，率先在全市开展了规上工业企业不动产历史遗留问题化解工作。形成专班统筹谋划、分步实施、反馈通报、项目处置四个闭环，构建环环相扣、高效联动的闭环工作体系。通过优化办理流程、制定“一图双报告、变串联审批为并联审批等方式，不动产登记办理流程缩减近 90%，有效化解规上工业企业因面积不符、政策不符、建设及竣工手续缺失等导致不动产权历史遗留问题。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
20	浙江省	企业“最多报一次”改革	浙江省经济和信息化厅	浙江按照“优化存量、严控增量、充分共享”原则，以省级试点部门为突破口，通过严格报表（问卷）审批、合并现有报表（问卷）指标、建设数字化系统归并入口、实施数据统一管理充分共享等系列举措，强化报表（问卷）源头管控、探索数据采集规范治理，分步推进企业“最多报一次”改革，切实减轻企业报表负担、提升政府部门涉企报表数据共享和治理能力，助力营商环境持续优化。企业报表“最多报一次”改革被列入《浙江省优化营商环境条例》；省级试点部门实现报表压减率 30.3%，指标压减率 53.2%；机关内部“最多跑一次”系统和政府统计调查白名单系统实现互联互通。浙江企业报表“最多报一次”改革获国务院减负办简报推广。
21	浙江省	构建“税健康”多要素评价体系 助力企业高质量发展	国家税务总局浙江省税务局	国家税务总局浙江省税务局整合供电局、人社局、自然资源和规划局等多部门数据，构建“税健康”多要素评价体系，提炼多要素投入产出评价指标模型，通过一个“指数体系”、一张“态势图”、一份“体检报告”为制造业企业等进行健康体检，累计处理 16 批次 1643 户次 4 万余条规上制造业企业数据，精准定位 97 家困难企业，开展助企纾困 153 次，有效缓解企业经营压力。“税健康”多要素评价体系被列入涉企服务“一类事”省级指导目录先行先试地区清单。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
22	浙江省	海关数字监管 助力保税维修减负增效	中华人民共和国杭州海关	中华人民共和国杭州海关创新构建“主料赋码、货物溯源、全链监控”数字化监管模式，自主开发保税维修数字化监管平台，通过直接抓取企业内部管理系统数据、对维修产品及主要料件赋码实现全链溯源，将企业账册设立、变更和报核准备时间压缩 20%，异常数据预警时效从 24 小时缩短至 0.5 小时，企业合规经营成本每年降低 100 万元以上，项目运行以来进口 446 万多件待维修产品和料件均监管有效，助推全省首个海关特殊监管区域外自产产品保税维修项目成功获批，并成功推动该项目成为全国唯一一个区外智能手表全球保税维修项目。
23	安徽省	精准施策提“亩均” 减负服务促企兴	合肥市工业和信息化局	合肥市创新构建“科学化评价+差别化配置+多元化激励+精准化服务”亩均改革工作体系，通过评选“亩均领跑者”和宣传优秀案例等强化示范引领，出台分档财政奖励实施办法及政策清单对不同等级的企业实施精准政策支持，推广金融要素服务和出台金融支持“亩均论英雄”改革白名单制度为企业提供信贷支持，以市场化手段和差别化政策稳妥实施低效企业出清，引进高效益项目和实施精准供地促进土地资源节约集约利用。近三年全市规上工业亩均税收年均增长 20%，持续位居全省第一。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
24	安徽省	以“1%工作法”助推亩均效益提升	芜湖市工业和信息化局	芜湖市以“1%工作法”为重要举措系统化推进“亩均论英雄”改革，“以 100%的服务提升企业和职工 1%的满意率”，通过构建导向科学、可操作性强、可动态调整评价指标体系，开展“亩均+企业”“亩均+产业”“亩均+区域”综合评价，精准描绘“1%工作法”企业画像。围绕技术、能源、用工、物流、税费、融资、制度性交易成本七个制约要素，建立“1%工作法”常态化机制体制和“1+9+N”企业服务体系，帮助企业提高利润率。通过创新“亩均英雄贷”金融服务、推出“紫云英人才计划”等组合拳，促进资源要素向优质区域、优质行业、优质企业聚集。2023 年，全市规上工业企业亩均税收分别较 2021、2022 年增长 48.1%和 22%。
25	福建省	织密“一张服务网” 实现惠企服务“一键达”	福建省工业和信息化厅	福建省实现省市县三级中小企业公共服务机构全覆盖，打造流程可回溯、资源可调度、供需信息可互通、活动洽谈可对接的线上线下企业服务网。纾困解难上，线上“一键写信”提交诉求、线下“面对面协调”盯紧“急愁难盼”，及时响应企业诉求。政策促落地上，线上“政策匹配”点对点精准推送，线下“政策对接”强化宣贯、解读服务，推动“企业找政策”向“政策找企业”转变。促进供需对接上，围绕线上信息“点对点”撮合、线下活动“面对面”对接，着力打造展览展示、供需匹配、资源对接、活动洽谈四大服务功能，促进产业链供应链上下游精准对接。先后获评 2021 年中国政府网站绩效评估“十佳”优秀创新案例、中国改革 2022 特别案例、2023 年度全国优秀中小企业公共服务案例等荣誉。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
26	福建省	依托“三驾马车”强化服务 助推企业数字化转型步入快车道	福安市工业和信息化局	福安市立足中小企业转型痛点，以电机电器行业为切入点，深化应用工业互联网平台，持续依托政策引领、平台赋能、示范推广“三驾马车”，推动数字化转型由“点上培育”向“面上推进”加速迈进。出台系列政策措施从设备投资补助、支持企业招才引智、推广上云上平台等方面为企业数字化转型提供政策支持，上线运行“全家福安”工业互联网平台，选取四家企业深入实施“透明工厂”改造项目，累计对 10 类共 40 台自动化器械安装数采设备，实现生产数据的实时采集、分析和应用。目前已有 289 家企业入驻平台，引入了 18 个典型案例、分行业提供了 33 款解决方案，实现企业无门槛入门数字化、绿色化转型发展。
27	江西省	向“新”而优 不负“企”望 ——打造“企业最有感” 政采营商环境	九江市财政局	九江市财政局围绕政府采购各环节构建了“1+4+N”的优化政府采购营商环境政策体系，实现企业参与政府采购从线下到线上、从“桌面”到“指间”、从“无痕”到“全程留痕”、从“孤立”到“互通”，在全省首推零成本投标，压缩政府采购合同签订、公示时间，大力开展线上“政采贷”解决企业融资难题，在全省率先开展政府采购市场主体满意度大提升专项行动，率先引入法律专业团队处理政府采购投诉举报，率先推行采购人和代理机构信用承诺制，率先建立“信易+政府采购”机制。做法案例入选全国“信易+”应用典型案例，荣获中国政府采购“优化营商环境卓越奖”。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
28	江西省	人才五个“一”服务体系	九江市行政审批局	九江市行政审批局着力打造“线上一网、线下一窗、市县一体”一站式人才综合服务云平台，以集成化建设、标准化梳理、个性化定制、数智化赋能、专业化服务、全时化接诉打通人才服务落地“最后一公里”，实现人才平台“一体建设”、人才政策“一网汇聚”、人才事项“一网通办”、人才资金“一键支付”、人才服务“一窗受理”、人才诉求“一线通答”。平台运行以来生成人才电子卡 3608 人次，认定“浔城英才”141 人次，兑付人才生活补贴、人才落户补贴、高层次人才配偶生活补贴等 10 类奖补资金 1737 万元。做法案例荣获 2023 年（第六届）全国人才创新优秀案例和 2023 年江西优化营商环境优秀案例。
29	江西省	“一业一查一码”改革 亮出降本减负成绩单	新余市市场监督管理局	新余市市场监督管理局在全省率先开展“一业一查一码”综合监管改革，所有行政检查都通过行业主管部门牵头，以部门联合随机抽查方式进行，有效整合多部门、多频次执法检查，推动企业减负和营商环境持续优化。逐行业打造“四个一”跨部门综合监管制度，即 1 份改革方案、1 张联合抽查事项清单、1 本合规经营手册、1 个经营主体“监管码”。推行“一业一册”新模式，监管执法由“事后处罚”向“事前指导”转变，经营主体“不违法、少犯错”；推行“一企一码”新模式，涉企检查由被动向主动转变，实现企业“少跑路、卸重负”；推行“一业一评”新模式，双随机监管从无差别、粗放式向差异化、精准化转变，随机抽查“差异化、无干扰”。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
30	山东省	创新“四力”提升“四度” 践行“全周期”服务助企提质增效	宁阳县工业和信息化局	宁阳县在服务机制、政策扶持、要素保障、数转智改等四个方面加力提速，形成主要领导领衔、部门乡镇联动、服务专员推进的“全周期”服务体系，建设起常态沟通、一线服务、问题化解、政策宣贯的“全覆盖”服务队伍，确立政企常态化沟通、项目全过程服务、问题闭环式解决的“全要素”服务机制，健全问题收集、分级解决、限时办结、回访督办“四位一体”工作体系。99.77%的事项实现“只跑一次、一次办好”，重点项目实施“一事一议”，实现“完稿即审结”“拿地即开工”，节省手续办理时间30余天，开发区170项服务事项“就地办”，减少用时65%，县域工业经济焕发出高质量发展的澎湃动力。
31	山东省	以“四张清单”服务企业 高质量发展	威海市文登区工业和信息化局	威海市文登区以“四张清单”工作机制为抓手，用活用好问题诉求清单、技术需求清单、资金需求清单、配套需求清单四本台账，提高服务的针对性和实效性。整合干部日常走访、12345热线、省“接诉即办”、干部作风专班等多个渠道问题线索，全面构建企业诉求反映渠道。梳理多部门职能交叉事项上下流程办理环节，按流程顺序限期完成所属部门职能内容，形成高效便捷的问题解决路径。建立事中、事后企业回访及满意度评价流程，及时掌握职能部门问题处理动向、解决实际效果，全力争取问题最优解。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
32	山东省	深化“亩产效益评价”改革 撬动企业全要素生产率	临沭县工业和信息化局	临沭县持续深化“亩产效益”评价改革，不断强化政策集成和制度创新，探索税收还原法、流转限档法、创新导向法等综合评价体系，构建集数据归集核实、360度画像、智能诊断、服务企业等功能于一体的“沭企连心桥”智慧管理平台。深化市场“无形的手”资源要素配置和政府“有形的手”宏观调控，探索“统一规划、统一储备、统一配套、统一供应”和“四级联动”滚动低效片区开发模式，发展从“重视数量”转向“提升质量”、从“要素驱动”转向“创新驱动”，形成县域工业经济高质量发展的良性格局。
33	湖北省	打造建设项目“五办”服务模式 激发投资活力	宜昌市数据局	宜昌市数据局在项目审批过程中创新推出集成办、集约办、容缺办、智慧办、精准办“五办”服务模式，变管理项目建设为服务项目建设，全力降低企业制度性交易成本。通过实施多规、多评、多审、多测、多验、多管“六多合一”，集成化、信息化破解项目审批流程和事中事后监管难点堵点。推行工业用地“标准地”出让“五证同发”，带“标准”出让土地，带“承诺”颁发“五证”，完成前置审批服务即可先行建设。利用“城市大脑”智慧系统为重点项目提供全生命周期管理等方式，督促全市重点项目签约后按期开工、入统、竣工、进规进限。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
34	湖北省	深化“十问十帮”温暖行动 持续优化营商环境	荆州市经济和信息化局	荆州市深化“十问十帮”温暖行动，“问”企业资金周转情况，“帮”解决资金需求；“问”企业技改扩规情况，“帮”解决技改扩规面临的困难和问题；“问”企业订单销售情况，“帮”解决销售方面的困难和问题；“问”企业招工、员工生活情况，“帮”牵线搭桥招录员工；“问”企业社会管理方面情况，“帮”企业解决周边环境优化问题；“问”企业政策扶持情况，“帮”企业寻求各种政策支持；“问”企业产业配套情况，“帮”企业解决延链补链强链问题；“问”企业人才培养情况，“帮”企业引进紧缺人才；“问”企业有无涉法涉诉及乱收费情况，“帮”企业维护权益、轻装上阵；“问”企业涉及政务服务情况，“帮”企业解决办事服务中出现的问题，不断建立健全问题收集化解机制，切实解决企业急难愁盼问题。
35	湖北省	“四大指数”助力企业发展	鹤峰县科学技术和经济信息化局	鹤峰县科学技术和经济信息化局通过“互动办理”提升企业“满意指数”，建立了“企业点单+系统派单+部门接单+企业评单”的互动办理机制；通过“清单服务”提升企业“幸福指数”，建立了“量身定制+精准推送”惠企政策落实机制，由各行业主管部门及县直有关部门安排专员负责梳理企业可享受中央和省、州惠企政策及可申报项目两项清单；通过“领导包联”提升企业“亲商指数”，持续分领域、分层级、分行业实施“六个一”领导干部包联服务企业机制；通过“银企对接”提升企业“稳健指数”，累计召开政银企对接会 14 次，构建了长期稳定的银企关系。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
36	湖南省	优化服务助力工程机械企业 “走出去”“走进来”“走上去”	长沙市工程机械行业协会	长沙市工程机械行业协会充分发挥集群促进组织作用，通过标准引领、精准培训、展览展会、供需对接、品牌提升、抱团出海、智库咨询等系列举措，帮助企业拓展海外市场。线上依托再制造门户网、二手机 APP 等，线下依托长沙国际工程机械展、中非经贸博览会以及马来西亚、肯尼亚经贸对接会等，在设备企业、贸易企业和国内外客户间搭建信息对接、精准服务的桥梁。牵头开展工程机械评估师培训等培训活动 20 余次，累计服务会员单位 200 余家。编制《长沙市工程机械企业海外市场现状及对策研究》等调研报告，提高服务企业出海的精准性。组建标准化委员会，推动企业主导或参与制修订工程机械领域国际标准 44 项，发布再制造设备出口团体标准 8 项，积极探索标准国际互认机制，通过标准出海助力企业开拓新的海外市场。
37	湖南省	打好要素保障组合拳 助力企业高质量发展	湘潭经济技术开发区 产业发展局	湘潭经济技术开发区紧扣“产业规划+专业园区+综合服务”工作思路，全力推动园区企业稳产达产扩产和主特产业“链式”发展。建立“一对一专属服务”机制，职工和企业联点全覆盖，及时收集企业要素保障需求。提高行政审批服务效能，项目审批环节缩减 40%，用时提速 72%。全面梳理闲置土地厂房和低效资源，形成低效闲置资产资源“一张图”和“一套表”，对亩均效益领跑者在评奖评优项目申报、用地供给等方面提供优先服务，推动企业成群、产业成链。成立人力资源服务产业园，为企业构建上下游合作关系，累计解决用工需求 2.3 万余人。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
38	湖南省	产业项目“批供同步化” 供地改革实践	郴州高新技术产业 开发区管理委员会	郴州高新技术产业开发区在全国率先开展产业项目“批供同步化”供地改革，形成入园洽谈与用地指引服务同步、征地洽谈与用地前期工作同步、用地报批与规划设计工作同步、用地报批与供地前期工作同步、用地签批与土地出让公告同步、土地成交与登记发证工作同步“六项”同步，通过“地块标准化、流程标准化、服务标准化、平台标准化、监管标准化”等五个标准化建设规范服务模式，有效减少了制度成本、时间成本和企业负担，将传统模式下需要 248 天的拿地时间缩短到 110 天内完成，每年可减少园区储备土地的成本 2 亿元以上。
39	广东省	创新推出“企呼我应、增心服务”品牌 打造数字政府企业服务新场景	广州市增城经济 技术开发区企业服务局	广州市增城经济技术开发区立足大中小微企业诉求高效办理的迫切需要，推动“企呼我应、增心服务”企业服务平台上线运营，协调 45 个涉企部门及镇街组建“一站式”涉企服务架构，建立“厘清责任+多方协同+全面覆盖+闭环管理”工作机制，积极打造数字政府的“全生命周期”企业服务场景，实现企业诉求“一键直达”“一站办理”，为企业提供精准、高效服务，切实助力企业降成本减负担，有效激发市场活力。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
40	广东省	做好企业“娘家人” 推动产业高质量发展	江门市江海区经济促进局	江门市江海区以坚持“高新”定位的力度推动项目再上新的台阶，新建高标准现代化厂房，推动项目用地“带方案出让”，指导投资方在项目洽谈阶段完善设计方案。以精准扶企引才留才的方向提升企业员工归属感，出台支持江海区企业引育实用型人才实施意见，把人才评价权交予企业，充分发挥企业引才用才主体作用，更好地契合企业对实用型人才的迫切需求。以“资源用在刀刃上”的韧劲做好园区建设，高效有序配置建设用地规模和指标，切实做到“指标跟着项目走”，预留可连片开发工业用地、优质优惠国资厂房、众创空间和工业合作园区等黄金产业空间。
41	广东省	强化服务引领 提升服务质效 以减负成效助力打造 “千亩百亿”产业集聚区	揭西县产业园管理委员会	揭西县产业园聚焦政策支持、服务优化、扩园提质、集群发展等方面，围绕企业用地需求、投资成本、营商环境、税收服务等发展难点堵点，打出一套服务企业的“组合拳”，推出“管委会+公司”规范管理运行创新机制，强化对园区企业的业务指导和代办服务，县内6家银行机构积极对接已入园企业，为企业量身定制金融产品，给予企业利率优惠，为入园企业解决项目融资需求，不断强化服务引领，提升服务质效。园区入驻企业数从2021年的8家跃升至2024年上半年的44家，建成后达产年产值约100亿元，成为拉动县域经济发展的强大引擎。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
42	广西壮族自治区	常态化推进实体经济调研服务 助企“解难题”“减负担”“破堵点”	广西壮族自治区工业和信息化厅	广西壮族自治区创新建立实体经济服务员机制，从自治区市县遴选近 600 名实体经济服务员，常态化开展实体经济调研服务，实现重点企业、重点项目、重点园区调研服务全覆盖。坚持有事必应、无事不扰，畅通电话、微信和 APP 等政企沟通渠道，明确“四答”工作要求，持续运转问题“收集—筛分—办理—反馈”闭环工作机制，快速响应企业问题诉求。针对企业反映较多的审查审批、政策兑现等八类共性问题，梳理印发问题解决经验范式，让企业一目了然问题办什么、由谁办、怎么办。开展用电、用气、物流等系列降本增效专项服务，服务 358 家企业“公转铁”，发放电费燃气费融资 350 亿元、节约利息近 2 亿元。实体经济调研服务相关做法入选中央主题教育整改整治案例选编。
43	广西壮族自治区	大力推进“一窗通办” 打造“人民满意公安”特色品牌	广西壮族自治区公安厅	广西壮族自治区公安厅大力推进治安、出入境、交管政务服务“一窗通办”，突出多跨集成，打通服务壁垒，优化服务细节，提升服务体验，探索跨境旅游办证“即办即拿证”，缩短边境政务服务等待时限，最大限度便捷跨境物流需求，在全国率先实现“无犯罪记录证明”和户籍类证明全程网办，努力打造优化营商环境广西公安特色品牌。全区“一窗通办”窗口业务办理量 381.8 万余件，做法案例入选国务院办公厅优化政府服务推动“高效办成一件事”典型经验。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
44	重庆市	数字变革重构助企服务新格局——“企业码上服务”综合场景应用	重庆市经济和信息化委员会	重庆市经济和信息化委员会积极抢抓数字变革机遇，深入践行“四下基层”制度，聚焦企业成长全生命周期，推动平台贯通、数据贯通、应用贯通和体制机制贯通。针对企业经营发展中的办事协同效率低、政策看不懂、融资难招工难、技术创新难等痛点难点堵点，贯通“政府侧、产业侧、社会侧、企业侧”四侧数据，集成“码上直办”“码上施策”“码上融资”“码上直聘”“码上科服”等场景，打造“企业码上服务”一站式助企服务综合应用，实现指尖一点“码”上就办，构建精准聚焦、服务多元、政企互动上下联动的“码”上赋能企业服务生态。
45	重庆市	“三措并举”深化服务助企发展向“新”求“质”	重庆市人力资源和社会保障局	重庆市人力资源和社会保障局构建企业用工服务“243”工作机制，围绕全市现代制造业集群体系、生产性服务业等重点企业需求，贯通“两渠道”、建立“四单制”、打造“三闭环”，针对性解决用工难题。创新优化政策宣传服务方式，采用“线上+线下”“上门+集中”方式全面开展人社政策宣传活动，以数字化赋能打造人社精准普法平台，精准锁定普法宣传对象，落实政策宣讲+听取意见+落实整改的宣传服务闭环，进一步提升宣传服务质效。构建“人社+法院+工会+司法行政+行业协会”的多元化解联动模式，打造集诉源治理、职工维权、法律援助、诉调对接、裁审衔接、司法保障功能于一体的劳动争议化解综合服务平台。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
46	重庆市	实施专员走访“六必问” 提升为企服务实效	重庆两江新区产业促进局	重庆两江新区创新实施走访服务“六必问”制度，构建走访沟通、信息选到分类处理、质效评价全流程标准化闭环。走访环节制定发展现状、趋势、原因、困难、扩能、朋友圈“六必问”标准化模板，将走访服务从解决困难单一目标扩展到解决困难与挖掘增量并重。信息筛选环节明确甄别、推送、核实、反馈闭环处理流程，专人梳理走访登记信息，抓取发展线索和问题诉求两大类线索并形成工作责任清单，推送至相应的行业主管部门跟进核实。诉求处理环节区分“即办、简易、复杂”三种情况统一办理流程，让服务专员和部门可以按图索骥、规范办理。质效评价环节建立专员、属地和行业主管部门三级评价指标体系，每季度由第三方公开透明进行评价并晾晒评价结果。
47	四川省	以“智控”规范行政处罚 打造法治化税收营商环境	国家税务总局四川省税务局	国家税务总局四川省税务局创新开展税务行政处罚“智能控制”，“一把尺子”量化执法标准，协同西藏云南等五省市出台西南区域税务行政处罚裁量基，明确减轻处罚、“首违不罚”和不予处罚具体情形，规范自由裁量权行使，推动川渝两地税务执法“同事同罚同类同罚、同案同罚”。“一个模块”全程智能控制，在执法程序中嵌入执法质量智能控制模块，实现税收违法事实自动获取、处罚金额自动计算、处罚流程自动提示、特殊情况线上留痕，最大限度减少人工干预。“一套图表”强化执法监督，建立税务执法运行图表，事前保障纳税人陈述申辩权利、事中突出特殊情况留痕管控、事后主动纠正错误案件，严格规范执法。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
48	四川省	工业企业全覆盖 “一线纾困”专项行动	绵阳市经济和信息化局	绵阳市开展规上工业企业全覆盖“一线纾困”专项行动，“面对面”收集企业生产经营和重大项目推进面临的困难问题，分类建立台账并填报问题解决反馈清单，问题台账实时更新、滚动调度、动态管理。专项行动共计走访企业 1419 户和亿元以上项目 137 个，累计收集问题 1142 个。截止目前，已解决 1102 个、化解率 96.5%，剩余 40 个问题正在持续推进中。为巩固规“一线纾困”专项行动成效，从“明确工作重点、畅通诉求渠道、着力解决问题”三个方面建立工业企业“一线纾困”长效机制，确保企业获得感。
49	四川省	以质为擎激活产业链发展新动能	南充市市场监督管理局	南充市市场监督管理局强化政企学三方联动，发挥链主企业龙头带动作用，以汽车汽配质量伙伴行动为抓手，营造汽配企业高质量发展的生态体系，带动中小企业开展质量提升，促进产业链条与企业对接。出台《支持新能源与智能网联汽车产业高质量发展若干政策措施》《关于加快推进新能源与智能网联汽车产业高质量发展的实施意见》，建立南充市产品质量监督检验所、汽车汽配检验检测中心，在吉利四川建立质量提升培训基地，推动南充职院设立工业产品质量检测技术专业。通过质量帮扶，企业质量管理水平得到明显提高。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
50	云南省	加强财政金融协同联动 助力中小微企业持续健康发展	丽江市财政局	丽江市财政局建立“担保公司+政府+银行”三位一体的金融服务模式和“5-3-2”风险分担机制，设立 4000 万元的中小微企业贷款风险补偿资金，解决企业融资难题。设立 11380 万元信贷引导资金，零成本、高效率为符合续贷支持条件的市场主体提供临时“调头”支持，解决企业续贷难题。创新打造线上+线下的“金融超市”模式，搭建云南省首个线上中小微企业金融服务平台，成立丽江市金融服务中心和丽江市普惠金融服务港湾暨中小微企业首贷服务中心，提升金融服务质效。
51	云南省	集资源开展四大赋能服务 聚主业打造生物医药新高地	昆明高新技术 产业开发区管理委员会	昆明高新技术产业开发区聚焦高新区生物医药产业特色，以昆药集团为“链主”，突出三七产业，成功举办“腾冲科学家论坛分论坛：2024 年全国“百场万企”大中小企业融通对接-昆明生物医药专场活动”。通过对产业链实施“政策赋能、金融赋能、数字化赋能、产业融通赋能”四个赋能，对供应链开展“原材料供应、新品发布、研发平台建设、经销渠道拓展、三七产品应用场景和适应症推广”五个融通对接，有效搭建起产业链上下游互通、产业集群内部协作平台，推动了产业链强链补链畅链固链，促进了昆明市生物医药产业大中小企业的融通发展。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
52	陕西省	让“陕企通”成为亲清政商关系纽带 助力企业服务再上新台阶	榆林市榆阳区工业商贸局	榆林市榆阳区建立部门联动推广“陕企通”注册工作机制，搭建区级诉求相应平台，29个涉企单位均设置诉求专员，建立“榆阳区陕企通诉求响应工作群”，及时交办、督促企业诉求业务办理；设立端口服务专员，紧盯各环节办理时限，跟进办理情况落实，并做好诉求企业逐户回访，实现问题诉求闭环力理；依托“陕企通”平台，实现国家、省、市、县（区）四级涉企政策贯通共享，建立健全本级政策发布、解读、宣传机制，促进政策直达快享。
53	陕西省	推行“标准地”改革 优化企业营商环境	咸阳市高新技术产业开发区 工业和信息化局	咸阳市高新技术产业开发区通过亩均效益综合评价和资源要素差别化配置，实现资源的高效利用。对亩均效益领跑企业加大政策支持，鼓励优质企业进一步发展壮大；引导亩均效益落后企业通过技改投入、兼并重组、腾笼换鸟等举措实现转型升级。推行“园长制”服务管理机制，以“统筹规划、规范管理、优质服务、促进发展”为原则，以企业“办事不出园区”为目标，以1个包抓责任部门、1名园长、1名园区管家和1个综合服务保障团为入园项目和企业提供全过程服务，倾心打造区域营商环境综合服务亮点工程。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
54	陕西省	“五个到位”优化营商环境 助力企业高质量发展	商州区县域工业集中区 管理委员会	商州区县域工业集中区落实惠企减负各项政策规定，切实为入园企业纾难解困，坚持“一个项目、一套人员、一套方案、一抓到底”工作机制，大力实施“退、提、扩”三大工程，新建标准化厂房，完善基础设施配套，坚持“一企一策”，用足用活招商引资优惠政策，让企业轻装上阵，快速发展。建立园区建设联席会议和入园项目包抓责任制，实行项目从招商引进到投产运行全程跟踪包抓服务。搭建公共服务平台、中小企业服务平台和融资服务平台，为入园企业提供法律咨询、会计财务审计、规划设计、产业咨询与项目策划等“一站式”全方位服务。
55	甘肃省	政银企联袂打造供应链金融新生态 ——金川集团中征平台供应链金融实践	中国人民银行甘肃省分行 上海浦东发展银行兰州分行	上海浦东发展银行兰州分行与全国供应链创新与应用试点单位金川集团合作，联动中国人民银行甘肃省分行积极推广应用中征平台开展企业融资，鼓励企业借助平台解决经营发展中的融资问题，通过供应链核心大企业带动下游中小企业共同加入平台，不断增强企业粘合度，巩固上下游产业链条，密切银企联系，助力提高中小微企业的融资获得感和便利度。通过中征平台，中小微企业可共享金川集团信用，降低中小企业融资门槛。通过批量开发线上额度审批、供应商线上提款模式，全面缩短业务办理周期，提升业务效率，通过线上模式业务比单一线下融资成本降低 20%，融资利率达 3.0%，并根据实际融资天数收取。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
56	甘肃省	“模式优化+科技赋能”推进进口铁路运输铜精矿监管通关试点 助力外贸企业降本提效	中华人民共和国兰州海关	中华人民共和国兰州海关在了解到以金川公司为代表的甘肃有色金属企业存在进口原料存在口岸“滞”的堵点等实际困难后，联合乌鲁木齐等海关，2022年10月开展全国首个进口铁路运输铜精矿“口岸+卸货地”联合监管通关试点工作，基于智慧商检“三库一平台”管理体系，充分运用“大数据+算法+智能化装备”理念，实现与现代物流发展相适应的顺势监管、隐形监管、智能监管，积极打造“进口铁路运输铜精矿远程视频查验”业务场景。口岸整体通关时间从原模式下的150-200小时压缩到不足30小时，试点企业测算累计节约物流成本超亿元，已在河南、新疆、山东、福建、广西等省份开展复制推广。
57	甘肃省	“驻企”更助企 服务“零距离”	嘉峪关市工业和信息化局	嘉峪关市工业和信息化局建立并持续深化“驻企联络员工作机制，选派全局干部职工进驻规上工业企业和“规下转规上”、专精特新”培育库内工业企业担任“驻企”联络员，为企业提供一对一“保姆式”服务。联络员快速响应企业诉求，主动对接、靠前服务，“手把手”帮扶、“点对点”服务，常态化走访调研，及时收集反馈和协调解决企业在生产、流通、销售等环节存在的困难问题。仔细研读惠企政策，找到与企业运行情况的结合点，努力将政策红利转化为企业发展的动力。机制保证了“上情下达、下情上传”的沟通渠道畅通，形成了惠企政策精准直达、问题化解高效快捷、企业发展稳中有进的工作局面。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
58	宁夏回族自治区	持续优化营商环境 助力企业“硬核”发展	宁夏回族自治区财政厅	宁夏回族自治区财政厅以全国深化政府采购制度改革为契机，对照世界银行营商环境评估指标，把群众对开展政府采购活动的满意度和获得感作为检验政府采购营商环境是否优良的重要标尺，通过清除隐性壁垒、夯实制度体系、拓展服务空间、创新数字赋能，大力提升政府采购透明度。全面清理与市场化、法治化营商环境不符的规定制度，建立采购项目全生命期监督预警规则。建设多维数据分析模型，对政府采购项目预算、价格、行为等数据进行综合分析，并对异常数据及时推送至相关监管部门，实现全流程电子扫描抓拍预警。建立政府采购合同信用融资服务平台，打造“7个工作日审批、5个工作日放款、0担保”的“750”融资模式。在全国率先建立“一站式”纠纷维权平台，为市场主体提供标准统一、高效便捷的维权服务。
59	宁夏回族自治区	标准化推动“告知承诺制”改革实践	宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅	宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅开展系列标准化建设，推动民办职业技能培训学校“告知承诺制”改革落地见效。民办职业技能培训学校从改革前办学条件不公开、半年甚至一年拿不到办学许可证，到改革后对照标准设置学校并承诺符合条件40分钟取得办学许可证；从改革前各地审批管理尺度不一，空壳机构、不具备条件的办学主体投机取得办学许可，到改革后全区统一标准不达标机构全面清理，办学质量和营商环境整体提升；从改革前学校设立、变更均需政府部门反复上会研究，市场主体等待周期长、跑腿多，市场主体对过程和结果不自主，到改革后市场主体自主承诺并承担责任，窗口即办，无人为干预；从改革前重审批、轻监管和服务，到改革后标准化准入、标准化监管、标准化服务。相关做法两次被人社部向全国转发推广。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
60	宁夏回族自治区	“1+6”模式服务“六新六特六优” 产业减负增效	国家税务总局 宁夏回族自治区税务局	国家税务总局宁夏回族自治区税务局倾力打造“1+6”税务服务地方经济发展工作新模式，抓实“一推进”揭榜挂帅、“一指引”精准指导、“一名录”快优享受、“一台账”高效办理、“一站式”集成辅导、“一分析”以税咨政等六项工作措施，聚焦“小切口”编印《支持“六新六特六优”产业税费优惠政策汇编》，聚焦“能落地”出台《助力自治区经济社会高质量发展 23 条措施》，聚焦“个性化”创新开展精准推送、绿色办税等服务，充分发挥税费优惠政策集成优势，为企业提供“真金白银”的支持和帮助。
61	新疆维吾尔自治区	以知识产权质押融资 为着力点优化营商环境	新疆维吾尔自治区 市场监督管理局	新疆维吾尔自治区市场监督管理局打通知识产权创造、保护、运用、管理和服务全链条，特别是聚焦知识产权质押融资，明确申报审核、公开透明、监督管理等流程，财政投入专项资金设立知识产权质押融资风险补偿金，鼓励和支持金融机构开发知识产权金融产品，为科技型企业提供知识产权金融服务。同时，将知识产权质押融资工作与知识产权服务万里行、知识产权入园惠企和自治区知识产权服务走基层活动等相结合，拓宽知识产权质押融资渠道。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
62	新疆维吾尔自治区	“税路通·新丝路” 助力“引进来”“走出去”	国家税务总局 新疆维吾尔自治区税务局	国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局积极打造“税路通·新丝路”跨境税费服务品牌，探索形成“1+7+N”品牌建设工作体系，聚力推进跨省税务合作，共同打造跨境税费服务品牌；加强与自治区发改、商务、海关等部门协调合作，积极推进跨部门税费数据共享联动，结合跨境纳税人、缴费人实际需求，积极推进智慧税务建设，提高税路通服务的智能化和自动化水平；加强周边国家税制比较研究，持续更新国别（地区）税收投资指南，收集、反馈“走出去”企业境外投资热点、难点问题，为企业境外经营提供税收支持。
63	新疆维吾尔自治区	搭平台 促匹配 全方位搭建企业“用工桥梁”	伊犁哈萨克自治州 人力资源和社会保障局	伊犁哈萨克自治州人力资源和社会保障局以“职等你来 业安伊犁”就业服务品牌为引领，将产业发展带动就业、企业吸纳就业作为推进自治州经济高质量发展的关键环节，制定“24+N”年度招聘计划，依托线上线下两个平台，统筹开展好24项公共就业服务活动。依托就业援助月、春风行动、离校未就业高校毕业生就业服务攻坚等专项活动，联合州县民政、工会、团委等部门，制定政策清单、服务清单和经办机构清单，提供差异化就业帮扶。落实人社服务专员机制，189名人社干部包联1479家用工企业，常态开展岗位需求采集、政策宣传、招聘服务等“访企问需”活动。